

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRE DE ALEX MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

PSYCHO-SOCIOLOGIE DES ORGANISATIONS



CONNAISSANCE DU PROBLEME
VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

Collection dirigée par Roger Mucchielli

SEMINAIRE DE ALEX MUCCHIELLI

PSYCHO-SOCIOLOGIE
DES ORGANISATIONS

CONNAISSANCE DU PROBLÈME

4833 $\frac{3}{2}$

P3 90 (27)



Table des Matières

INTRODUCTION	5
EXPOSÉ 1: LE CONCEPT D'ORGANISATION	6
1. Les approches sociologiques du concept d'Organisation	6
L'organicisme; le fonctionnalisme et le fonctionnalisme rationa- liste; le néo-fonctionnalisme et le structuro-fonctionnalisme; le systémisme.	
2. Les approches psychologiques du concept d'Organisation ..	13
Les relations humaines; les conceptions participationnistes; l'homme aux motivations complexes; le développement organi- sationnel.	
3. Les approches psycho-sociologiques du concept d'Organisa- tion	21
L'approche stratégique; l'analyse actionniste; l'analyse socio- technique.	
EXPOSÉ 2: LES PROBLÈMES DE STRUCTURE ET LEUR ANALYSE ..	25
1. La structuration de l'Organisation	25
La nécessité de l'action collective; l'Organisation et la formalisa- tion des conduites; les principes d'organisation; les limites de la théorie classique; les déterminants de la structure de l'Organisa- tion.	
2. Les méthodes d'analyse sociologique	40
L'analyse fonctionnelle; l'analyse des jeux organisationnels; les analyses d'organigrammes; l'analyse systémique.	
EXPOSÉ 3: LES PHÉNOMÈNES PSYCHO-SOCIAUX DANS LES ORGANI- SATIONS ET LES MÉTHODES D'ANALYSE	51
1. Les hommes dans l'Organisation	51
Les mentalités; les motivations; les inter-relations humaines.	
2. Les méthodes d'analyse des phénomènes psycho-sociaux ..	63
Recherche des mentalités, normes et attitudes; l'analyse des com- munications relationnelles; la sociométrie; l'analyse du comman- dement et des rôles.	
EXPOSÉ 4: SOCIO-PATHOLOGIE DES ORGANISATIONS	73
1. Les a priori théoriques sur la socio-pathologie des Organi- sations	73
2. Les carences organisationnelles	76
Les incompatibilités intra-systémiques; pathologie de l'autorité.	
3. La bureaucratisation	80
4. La dissociation	82
Santé mentale des Organisations et intégration; dissociation des structures formelles et informelles; obnubilation des buts or- ganisationnels par les intérêts individuels ou de sous-groupe; les conflits au sein des Organisations.	
CONCLUSION GÉNÉRALE	89
BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE	91
INDEX	93

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRE DE ALEX MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

**PSYCHO-SOCIOLOGIE
DES
ORGANISATIONS**



APPLICATIONS PRATIQUES
VOIR AU VERSO CONNAISSANCE DU PROBLEME

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

Séminaire de Alex MUCCHIELLI

PSYCHO-SOCIOLOGIE
DES ORGANISATIONS

APPLICATIONS PRATIQUES



Table des exercices

Page 4	Exercice 1. — Principes pour une théorie des Organisations industrielles : une analyse de contenu.
Page 9	Exercice 2. — Analyse de jeux organisationnels. 1. Le jeu bureaucratique. 2. Le jeu universitaire.
Page 16	Exercice 3. — De l'analyse actionniste à l'analyse stratégique : le cas d'une fabrique de berlingots.
Page 23	Exercice 4. — Différentes interprétations du comportement de l'homme au travail : le travail dans une fonderie.
Page 30	Exercice 5. — Analyse de quelques techniques de groupes utilisées par le « Développement Organisationnel ».
Page 35	Exercice 6. — Un service à réorganiser : étude des postes et des réseaux de communication.
Page 41	CORRIGÉS DES EXERCICES.