

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

**ORGANIGRAMMES
ET
SOCIOGRAMMES**



CONNAISSANCE DU PROBLEME
VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

DANS LA MÊME COLLECTION

PS 41 (1^{ère})

ORGANIGRAMMES

ET

SOCIOGRAMMES

CONNAISSANCE DU PROBLÈME



Table des exercices

Page 4	Exercice 1. — LE SENS DE L'ORGANISATION.
Page 7	Exercice 2. — PROBLEMES D'ORGANISATION.
Page 13	Exercice 3. — ORGANIGRAMME REEL ET ORGANIGRAMME OFFICIEL.
Page 17	Exercice 4. — STRUCTURE FORMELLE ET STRUCTURE INFORMELLE : Le cas d'une prison d'état américaine.
Page 20	Exercice 5. — LES EFFETS NON-VOULUS DE LA STRUCTURE FORMELLE : Le jeu de l'écheion-tampon dans une Administration.
Page 23	Exercice 6. — VOISINAGE ET AFFINITES.
Page 28	Exercice 7. — ETUDE SOCIOMETRIQUE D'UN ATELIER.
Page 37	CORRIGES.

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

**ORGANIGRAMMES
ET
SOCIOGRAMMES**



CONNAISSANCE DU PROBLEME
VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

DANS LA MÊME COLLECTION

Ps 41 (198)

ORGANIGRAMMES

ET

SOCIOGRAMMES

CONNAISSANCE DU PROBLÈME

CENTRE UNIVERSITAIRE
DE TIZI OZOU
BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

LE CONCEPT D'ORGANISATION

Table des matières

INTRODUCTION	4
EXPOSÉ 1 : LE CONCEPT D'ORGANISATION	5
1. Le besoin de s'organiser	6
2. La structuration	10
3. Les principes de l'efficacité des structures formelles ..	17
4. Le conflit du fonctionnel et du hiérarchique	22
EXPOSÉ 2 : LES ORGANIGRAMMES	31
1. Les représentations graphiques de l'organigramme ..	31
2. Organigramme officiel et organigramme réel	40
3. Les méthodes de recherche des organigrammes	45
4. Utilisation des résultats de ces recherches	53
EXPOSÉ 3 : STRUCTURES FORMELLES ET STRUCTURES IN-	
FORMELLES	56
1. Induction des structures informelles par les structures formelles	56
2. Les trois genres de structures informelles	58
3. Défenses organisationnelles et défenses informelles ..	63
EXPOSÉ 4 : LES SOCIOGRAMMES	66
1. Vue d'ensemble de la Sociométrie	66
2. L'application de la Sociométrie dans les Organisations complexes modernes	81
3. Les méthodes de recherche des sociogrammes dans les Organisations complexes	85
4. Intérêt de la connaissance sociométrique des groupes	97
CONCLUSION GÉNÉRALE	100
ANNEXES	101
BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE DE LANGUE FRANÇAISE	103