

la dynamique des groupes restreints

d. anzieu, j.-y. martin



puf
le psychologue

COLLECTION SUP

La dynamique des groupes restreints

DIDIER ANZIEU

Professeur à l'Université de Paris X-Nanterre

JACQUES-YVES MARTIN

Psychosociologue conseil

DK488 / 2/3

CENTRE UNIVERSITAIRE
DE TIZI-OUZOU
BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE



PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	5
CHAPITRE PREMIER. — <i>Le concept de groupe</i>	7
Etymologie	7
Résistance épistémologique au concept de groupe	9
Distinction des cinq catégories fondamentales	15
— La foule	16
— La bande	19
— Le groupement ou rassemblement	22
— Le groupe primaire ou groupe restreint	23
— Le groupe secondaire ou organisation	27
— Classification générale	29
— Le groupe large	30
CHAPITRE II. — <i>Historique</i>	31
En France	33
— Fourier et le mythe du phalanstère	33
— Durkheim et la conscience collective	38
— Sartre et la perspective dialectique	39
En Allemagne	45
— Tönnies, Smalcnbach et les catégories sociologiques	45
— Freud et la psychanalyse appliquée aux collectivités	47
— Aichhorn et la pédagogie des délinquants	53
Aux Etats-Unis	55
— Les quakers	55
— De Tocqueville : « De la démocratie en Amérique »	56
— La philosophie sociale : G. Mead, C. H. Cooley	58
— La délinquance juvénile : P. Trasher, W. F. Whyte	58
— La sociométrie de J. L. Moreno	61
— Les relations humaines dans l'industrie : E. Mayo	62
— Débats de l'expérimentation en laboratoire : M. Sherif	69
— La perspective dynamique : K. Lewin	71
— La période post-lewinienne	78
En Angleterre : renouvellement des applications psychanalytiques	78

CHAPITRE III. — <i>Les méthodes</i>	79
L'étude des groupes naturels	79
— Approche clinique :	
a) Enquête sociométrique.....	79
b) Observation participante, Festinger	81
— Approche psychanalytique : Bion	86
— Approche expérimentale	88
L'analyse de l'interaction : Bales	89
Le recours aux groupes artificiels	93
— Approche expérimentale :	
Ingéniosité	93
Difficultés.....	97
— Approche clinique :	
Le groupe de diagnostic.....	101
CHAPITRE IV. — <i>Principaux phénomènes de groupe</i>	112
I. — Les réseaux d'affinités et le moral	112
La découverte d'Elton Mayo	112
Les diverses acceptions du terme « moral »	113
L'objectivation des réseaux d'affinités en rapport avec le moral. Zeleny, Morcno, Tagiuri	114
L'évolution des affinités.....	117
— Leur émergence dans les groupes restreints....	117
— Leur stabilité dans le temps	118
— Leur remaniement sous l'influence de facteurs extérieurs.....	118
Quelques exemples d'applications pratiques	121
— Jenkins	121
— Van Zelst	122
— Le « Survey Research Center »	123
II. — Un schéma dynamique de fonctionnement	123
Énergie utilisable et énergie latente	124
Locomotion de groupe et système de tension	125
Énergie de production et énergie d'entretien	125
Effets de la résolution des systèmes de tension	127
Retour sur la classification des groupes : groupes d'ac- tion, groupes mondains	128
Examen des facteurs de progression vers les buts : per- tinance, clarté, acceptation.....	129
III. — Les communications dans les groupes restreints	130
Considérations générales	130
— Importance des communications	130

— Définitions et distinctions	131
— Classification	131
Les obstacles à la communication	132
— Le processus de la communication	132
Aspect formel de la communication	132
Aspects psychosociologiques de la communication : personnalités, situation commune et signification	133
— Classification des obstacles à la communication et esquisse de remèdes	136
Les réseaux de communication et la coopération dans les groupes restreints	142
— Bavelas	142
— Sidney Smith	144
— Leavitt	145
— Luce	145
— Flament	145
— Gilchrist et Shaw	147
Autres variables	148
— Centralité et créativité	148
— Centralité et besoins personnels	148
— Effets de la compétition	148
— Effets du voisinage	149
— Taille du groupe et performance	149
— Homogénéité du groupe	149
— Supériorité du travail en groupe par rapport au travail individuel	150
Conclusions	151
IV. — L'autorité et l'influence	151
Les styles de commandement	152
— Expérimentation	152
— Un modèle théorique d'après Norman R. F. Maier	155
Le principe : le triangle équilatéral	155
La pratique	157
— Les nuances nécessaires (Brown)	159
— Conclusions	162
Les recherches sur l'influence	163
— Les travaux de R. Lambert	163
— Autres recherches	164
Les normes de groupe : Sherif	165
— Expérience d'Asch	165
— Expérience de Coch et French	167
Le problème de la dépendance	168
— Dépendance et structuration affective du groupe : Redl	168
— Conception lewinienne	169
La dépendance constitutive	169
La dépendance de référence	169
— Approfondissement du concept : Muller	170

V. — La prise de décision dans les groupes restreints.....	171
Les chemins vers les buts	171
— Les étapes de la progression	171
— Les obstacles à la progression	172
Les processus de la décision	173
— Conflits et recherche du consensus.....	173
— Conditions de validité de la décision.....	174
Exploration préliminaire	174
Consensus	175
Sa validation en surface	176
Sa validation en profondeur	176
Sa validation en compréhension.....	177
Formalisme.....	177
Les effets de la décision de groupe	177
Conclusions	179
VI. — La résistance au changement	179
Considérations générales : l'inertie des systèmes et l'équilibre quasi stationnaire	179
Les expériences en milieu industriel	181
— L'origine des résistances	181
La collectivité	181
Les individus	182
L'interaction dans le groupe	182
— Expérience de Coch et French	183
Situation	183
Quelques faits	184
Expérience proprement dite	186
Contre-expérience	189
Interprétation	189
Conclusions	190
— Autres expériences similaires	190
Conclusions	191
VII. — Les rôles et les attitudes dans les groupes restreints. 192	
Les rôles	193
— Définitions	193
— Niveau sociologique	193
— Niveau intersubjectif	194
— Analyse de Benne et Shears	195
— Ce que peut être le rôle du chef institutionnel.....	196
Les attitudes	197
— Définition	197
— Types d'attitudes devant autrui : Porter.....	197
— Application à la conduite des réunions de travail	199
Conclusion : attitudes et rôles.....	201

CHAPITRE V. — <i>Domaines de recherches et d'applications</i> ..	203
Le groupe asocial	203
— Psychologie individuelle et psychologie de groupe chez les désadaptés	203
— La dialectique du groupe asocial	207
— Le groupe homosexuel	210
— Groupe malade et groupe normal	211
— Traitement	213
Autres domaines d'applications	218
— La famille	218
— Les enfants	219
— L'armée	219
— L'opinion publique	219
— Les sciences politiques, économiques et sociales	220
— La négociation	222
— La pédagogie scolaire	223
— La formation des adultes	224
— L'intervention psychosociologique dans les organisations	225
— La psychothérapie de groupe	227
— La psychanalyse de groupe	229
— La sociothérapie	231
— Les sociétés dites primitives	232
— Bandes et sociétés d'animaux	233
Voies nouvelles de recherches	236
— Vers une théorie psychanalytique du groupe	236
— Premiers résultats de la perspective linguistique	242
— Le développement des méthodes non verbales	245
ANNEXES	250
I. — <i>Conduite et observation des réunions-discussions</i>	250
1. Les fonctions de l'animateur de réunion	250
2. Classification des réunions	256
3. Fonctions et rôles dans un groupe	257
II. — <i>Diverses méthodes de réunions-discussions</i>	260
4. La méthode des cas	260
5. La méthode de discussion en Phillips 66	261
6. La discussion en Panel	263
7. Le <i>brainstorming</i> , ou réunion de créativité	266
8. Le groupe de diagnostic	276
BIBLIOGRAPHIE	278
1. Bibliographie générale sur la dynamique des groupes	278
2. Bibliographie spéciale, portant particulièrement sur le chapitre IV	291