

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

# LA METHODE DES CAS

6<sup>e</sup> EDITION

**CONNAISSANCE DU PROBLEME**

LES EDITIONS E S F — ENTREPRISE MODERNE D'EDITION  
LIBRAIRIES TECHNIQUES

# TABLE DES MATIÈRES

<b>EXPOSÉ 1 : L'ACQUISITION DE L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ET HUMAINE.</b>	
Chap. 1. Psychologie du débutant et du chevronné .....	5
Chap. 2. La formation à l'école et la formation « sur le tas » ..	8
Chap. 3. L'idée de formation par la « méthode des cas » ..	10
Chap. 4. Les domaines d'application de la méthode des cas ..	12
<hr/>	
<b>EXPOSÉ 2 : L'ORGANISATION DE LA FORMATION PAR LA MÉTHODE DES CAS.</b>	
Chap. 1. Qu'est-ce qu'un cas ? .....	18
Chap. 2. La sélection et la rédaction des cas .....	23
Chap. 3. Vue générale de la méthode .....	32
Chap. 4. L'analyse d'un « cas » dans la formation en sciences humaines .....	36
<hr/>	
<b>EXPOSÉ 3 : TECHNIQUES DE LA MÉTHODE DES CAS.</b>	
Chap. 1. Le rôle et les procédés de l'animateur dans la discussion d'un cas .....	40
Chap. 2. La technique de PIGORS : l'incident critique. Son organisation pédagogique .....	46
Chap. 3. Les techniques satellites de la méthode des cas ..	51
Chap. 4. Les techniques d'implication forcée et leur maniement : simulation et jeu de rôle .....	56
<hr/>	
<b>EXPOSÉ 4 : VALEUR DE LA MÉTHODE DES CAS DANS LA FORMATION EN SCIENCES HUMAINES.</b>	
Chap. 1. Rôle du groupe et de l'animateur dans « la pression au changement » .....	66
Chap. 2. Les conditions favorables au changement d'opinion et d'attitude dans la méthode des cas .....	69
Chap. 3. Les processus du changement personnel au cours de la formation expérientielle .....	73
Chap. 4. La solution des problèmes humains .....	79
<hr/>	
CONCLUSION GÉNÉRALE .....	82
BIBLIOGRAPHIE .....	83

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI



**LA METHODE  
DES CAS**

**APPLICATIONS PRATIQUES**

LES EDITIONS E S F — ENTREPRISE MODERNE D'EDITION  
LIBRAIRIES TECHNIQUES

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

Séminaire de Roger MUCCHIELLI

TABLE DES EXERCICES

1260  
LA MÉTHODE  
DES CAS

9263/3  
APPLICATIONS PRATIQUES

6<sup>e</sup> EDITION

## TABLE DES EXERCICES

Page 4	<b>Exercice 1.</b> — Découverte des opinions et attitudes personnelles. Le cas de la femme infidèle.
Page 7	<b>Exercice 2.</b> — Définition de la notion de cas.
Page 10	<b>Exercice 3.</b> — Etude de l'information dans un cas : « Une requête de dernière minute. »
Page 14	<b>Exercice 4.</b> — Exercice de rédaction de cas (cas écrit, méthode classique) : « Tempête au collège ».
Page 21	<b>Exercice 5.</b> — « Les affres de Nicolas ». Analyse du cas.
Page 29	<b>Exercice 6.</b> — La progression vers le diagnostic et la décision, dans un groupe discutant un cas : « Le cas Calvetti ».
Page 39	<b>Exercice 7.</b> — Entraînement à la conduite de la discussion de cas : « Le cas Sygolène ».
Page 52	<b>CORRIGES.</b>

### ANNEXES

Page 67	Cas n° 1 : Le Cas Jeannou.
Page 69	Cas n° 2 : Le Cas Sabatier.
Page 71	Cas n° 3 : Un ménage qui ne va pas.
Page 75	Cas n° 4 : Scénario pour un cas filmé : Le Cas Thomas.