

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PSYCHOLOGIE
PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL



L'ergonomie au service de l'homme au travail?

ENTREPRISE MODERNE D'ÉDITION



SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PSYCHOLOGIE
PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL

L'ergonomie au service de l'homme au travail ?

Ps 71(33) I3818 2/2



ENTREPRISE MODERNE D'ÉDITION

4, rue Cambon - 75001 Paris

Sommaire

<i>Avant-propos (Michel Moulin)</i>	9
<i>Chapitre 1 : L'ergonomie d'hier à aujourd'hui</i>	11
Les origines lointaines de l'ergonomie : leçons d'un passé perdu au service de l'homme au travail (histoire, formation, information) (<i>Docteur Michel Valentin</i>)	13
<i>Chapitre 2 : Ergonomie et évaluation du travail</i>	19
Le diagnostic ergonomique des contraintes de travail (<i>Jacques Leplai</i>)	21
Evaluation sociologique de l'expérimentation sur les conditions de travail (<i>Renaud Sainsaulieu</i>)	29
Recherche scientifique et amélioration des conditions de travail (Réflexions sur quelques facteurs de réussite et d'échec) (<i>Jean Székely</i>)	37
<i>Chapitre 3 : Ergonomie et rapports sociaux</i>	47
Action syndicale, conditions de travail et ergonomie (<i>Jean Magniadas</i>)	49
Réappropriation d'un savoir dans le changement des conditions de travail (<i>Hugues Blassel</i>)	59
Les difficultés de percée de l'ergonomie dans les entreprises (<i>Véronique de Keyser</i>)	65
L'amélioration des conditions de travail et l'ergonomie (<i>Yves Chaigneau</i>)	77
<i>Chapitre 4 : L'ergonomie face à l'évolution des structures et des fonctions</i>	83
L'ergonomie, le langage et les signes (<i>Xavier Cuny</i>)	85
L'ergonomie et l'automatisation du travail mental (<i>Jean-Claude Sperandio</i>)	90
Evolution des structures de main-d'œuvre et ergonomie (<i>André Lucas</i>)	97
Analyse d'une nouvelle forme d'évaluation des fonctions : l'accord national sur la classification appliquée aux ouvriers et E.T.A.M. (Reconsidération des rapports de pouvoir dans l'entreprise) (<i>Rodolphe Ghiglione</i>)	103

<i>Chapitre 5 : Exemples d'études ergonomiques</i>	109
Etude et réalisation de nouvelles cabines de péage sur autoroute pour l'amélioration des conditions de travail des péagers (<i>Rémy Boutron</i>)	111
Le travail à l'écran d'ordinateur. Analyse du travail et recommandations ergonomiques (<i>Alain Wisner</i>)	120
Ergonomie participative et ergonomie de spécialiste : pre- mière partie (<i>René Burlet</i>)	133
Ergonomie participative et ergonomie de spécialiste : deuxième partie (<i>Jacques Dumaine</i>)	144
Fatigue industrielle et travail de nuit (<i>Docteur Pierre Cazamian</i>)	158
<i>Chapitre 6 : Evaluation de l'ergonomie</i>	165
L'éclairage mutuel de l'ergonomie et des sciences sociales intervenant dans le domaine de l'homme au travail (<i>Yvette Lucas</i>)	167
Des différentes limites de l'ergonomie et de leur significa- tion (<i>Pierre Goguelin</i>)	172
L'ergonomie, facteur du néo-taylorisme ou élément de changement des relations industrielles ? (<i>Jacques Gau- trat</i>)	183

Depuis sa naissance, l'ergonomie était la Suisse de la Psychologie du Travail : une discipline et une pratique au-dessus de tout soupçon, contrastant en cela radicalement avec la sélection psychotechnique et la formation psycho-sociologique, toutes deux marquées du sceau de l'infamie depuis plus ou moins longtemps. Progressivement, cette même ergonomie commençait à faire l'objet d'un questionnement d'abord diffus et intime, puis de plus en plus pressant. Maintenant la question est posée de façon abrupte dans les entreprises : finalement, à qui profite l'ergonomie ? Il a semblé opportun et hygiénique à la section Psychologie du Travail de la Société Française de Psychologie de porter cette question sur la place publique et d'en faire le thème central de ses Journées d'Etudes 1978 - thème qui s'inscrit dans le droit fil de celui de ses journées précédentes, « Que va devenir le travail ? »

Vingt personnes, psychologues, psychosociologues, sociologues, syndicalistes, ont ainsi accepté d'intervenir sur le thème « L'ergonomie au service de l'homme au travail ? ». Leurs textes, auxquels Michel MOULIN a donné une forme homogène, sont rassemblés dans ce volume et regroupés en six chapitres : l'ergonomie d'hier à aujourd'hui ; ergonomie et évaluation du travail ; ergonomie et rapports sociaux ; l'ergonomie face à l'évolution des structures et des fonctions ; exemples d'études ergonomiques ; évaluation de l'ergonomie.

Les différences de jugement qui se font jour au fil des chapitres et des exposés montrent à l'évidence que la question méritait d'être posée et débattue en public. Les réponses qui ont été apportées témoignent de l'actualité et de l'importance du problème qui, à des degrés divers mais jamais nuls, concerne à tous les niveaux tous les « hommes au travail » d'aujourd'hui et, encore davantage sans doute, de demain.