

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

LE QUESTIONNAIRE
DANS L'ENQUETE
PSYCHO-SOCIALE



CONNAISSANCE DU PROBLEME
ENIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

9060 1/7

CENTRE UNIVERSITAIRE
DE TIZI-OUZOU
- BIBLIOTHÈQUE -

LE QUESTIONNAIRE DANS L'ENQUÊTE PSYCHO-SOCIALE

CONNAISSANCE DU PROBLÈME

Ps 62 (19)

6^e édition revue et augmentée

Le présent ouvrage a été traduit en *allemand* (OTTO MULLER VERLAG de Salzbourg, Autriche), en *espagnol* (IBERICO EUROPEA DE EDICIONES de Madrid), en *portugais* (MARTINS FONTES, Sao Paulo, Brésil).

Table des Exposés

INTRODUCTION	4
1^{er} EXPOSÉ : L'ENQUÊTE PSYCHO-SOCIALE.	
CHAP. 1. Définition et difficultés de l'enquête psycho-sociale	5
CHAP. 2. Les méthodes et les risques d'erreur	7
CHAP. 3. Les étapes d'une enquête psycho-sociale par questionnaire	11
CHAP. 4. De l'idée de l'enquête au choix de ses objectifs ..	11
2^e EXPOSÉ : LE CHOIX DES PERSONNES A INTERROGER ET DES MOYENS A UTILISER.	
CHAP. 1. L'échantillonnage	16
CHAP. 2. Les différents modèles de questions utilisables	22
CHAP. 3. La mesure des attitudes	26
CHAP. 4. Les tests dans l'enquête psycho-sociale	31
3^e EXPOSÉ : LE QUESTIONNAIRE.	
CHAP. 1. Les phénomènes psycho-sociaux de la situation de « réponse à des questions »	36
CHAP. 2. Le pré-test	44
CHAP. 3. La présentation du questionnaire	46
CHAP. 4. L'enquêteur face à face avec le répondant	49
4^e EXPOSÉ : ANALYSE ET SYNTHÈSE DES RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE.	
CHAP. 1. Le dépeuillement des réponses	52
CHAP. 2. L'analyse quantitative	55
CHAP. 3. L'analyse qualitative	57
CHAP. 4. La rédaction du rapport d'enquête	58
5^e EXPOSÉ : LES APPLICATIONS DE L'ENQUÊTE PSYCHO-SOCIALE DANS L'ACTION SOCIALE.	
CHAP. 1. L'enquête sociale proprement dite	64
CHAP. 2. Les études de marché	66
CHAP. 3. L'enquête psycho-sociale dans ses applications à la publicité	68
CHAP. 4. L'enquête psycho-sociale dans l'action psychologique	70
CONCLUSION	73
BIBLIOGRAPHIE	74
ANNEXES	75
LEXIQUE	79
INDEX	86

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

LE QUESTIONNAIRE DANS L'ENQUETE PSYCHO-SOCIALE



APPLICATIONS PRATIQUES
VOIR AU VERSO CONNAISSANCE DU PROBLEME

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

LE QUESTIONNAIRE
DANS L'ENQUÊTE PSYCHO-SOCIALE

APPLICATIONS PRATIQUES



Table des Exercices

Page 3	Exercice 1. — Analyse d'un phénomène psychosocial.
Page 4	Exercice 2. — Critique de projets d'enquêtes.
Page 6	Exercice 3. — Critique de projets de questionnaires.
Page 10	Exercice 4. — Exercice de définition d'une « population » d'enquête.
Page 11	Exercice 5. — Etude des causes d'erreurs au cours d'une enquête.
Page 14	Exercice 6. — Construction pratique d'échelles d'attitudes.
Page 18	Exercice 7. — Analyse des causes d'erreurs dues à la formulation des questions.
Page 22	Exercice 8. — Dynamique psychologique de quatre entretiens.
Page 27	Exercice 9. — Présentation et analyse critique d'un questionnaire complet.
Page 32	Exercice 10. — Exercice critique de dépouillement d'un questionnaire.
Page 33	CORRIGES.