

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage  
des psychologues  
des animateurs  
et des responsables

# L'INTERVIEW DE GROUPE



**CONNAISSANCE DU PROBLEME**  
**VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES**

LES EDITIONS E S F  
ENTREPRISE MODERNE D'EDITION  
LIBRAIRIES TECHNIQUES

CENTRE UNIVERSITAIRE  
DE TIZI-OUZOU  
— BIBLIOTHÈQUE —

9056  $\frac{1}{1}$

L'INTERVIEW  
DE GROUPE

CONNAISSANCE DU PROBLÈME

5<sup>e</sup> EDITION

Revue et augmentée

*Cet ouvrage a été traduit en espagnol (par les Editions MENSAJERO de Bilbao), et allemand (par OTTO MULLER VERLAG, de Salzbourg, Autriche).*

# TABLE DES EXPOSES

Introduction .....	4
<b>EXPOSÉ 1. LES FORMES ET LES INDICATIONS DE L'INTERVIEW DE GROUPE.</b>	
Chap. 1. Définition et caractères spécifiques .....	6
Chap. 2. L'interview de groupe dans l'information ascendante .....	10
Chap. 3. L'interview de groupe dans l'enquête psychosociale .....	13
Chap. 4. La résolution des tensions de groupe .....	19
<b>EXPOSE 2. ORGANISATION GÉNÉRALE D'UNE INTERVIEW DE GROUPE.</b>	
Chap. 1. La connaissance préalable du groupe à interviewer .....	23
Chap. 2. L'approche personnelle concrète du groupe ....	28
Chap. 3. La préparation psychologique de l'interview ....	32
Chap. 4. L'organisation matérielle de la réunion elle-même .....	34
<b>EXPOSE 3. LA CONDUITE D'UNE INTERVIEW DE GROUPE.</b>	
Chap. 1. Le rôle de l'interviewer .....	38
Chap. 2. Attitude générale de l'interviewer .....	40
Chap. 3. Les techniques et les procédés des interventions au cours de l'interview .....	43
Chap. 4. Le déroulement concret d'une interview de groupe .....	46
<b>EXPOSÉ 4. LES EFFETS DE L'INTERVIEW SUR LE GROUPE INTERVIEWÉ.</b>	
Chap. 1. Effets sur les opinions et les attitudes individuelles .....	52
Chap. 2. Effets sur le moral du groupe .....	53
Chap. 3. Effets sur la maturation du groupe .....	54
Chap. 4. L'interview comme méthode d'action sur les groupes .....	55
<b>EXPOSÉ 5. L'INTERVIEW DE GROUPE DANS L'ACTION SOCIALE.</b>	
Chap. 1. L'interview de groupe dans le Travail Social ....	60
Chap. 2. Conseil conjugal et thérapies familiales .....	63
Chap. 3. Le traitement des problèmes de fonctionnement dans les entreprises industrielles .....	66
Chap. 4. L'interview de groupe dans le traitement des problèmes humains en milieu industriel et dans les organisations sociales complexes .....	69
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE</b> .....	73
<b>BIBLIOGRAPHIE DE LANGUE FRANÇAISE</b> .....	76
<b>LEXIQUE</b> .....	77
<b>INDEX</b> .....	87

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage  
des psychologues  
des animateurs  
et des responsables

# L'INTERVIEW DE GROUPE



**APPLICATIONS PRATIQUES**  
VOIR AU VERSO CONNAISSANCE DU PROBLEME

LES EDITIONS E S F  
ENTREPRISE MODERNE D'EDITION  
LIBRAIRIES TECHNIQUES

L'INTERVIEW

DE GROUPE

APPLICATIONS PRATIQUES

PS 55 (4\*)



48574/4

## Table des exercices

Page 5	<b>Exercice 1.</b> — Caractérisation d'une interview de groupe parmi diverses réunions. Exercice individuel. Exercice en session.
Page 8	<b>Exercice 2.</b> — L'interview de groupe dans une enquête psychosociale (exercice individuel).
Page 9	<b>Exercice 3.</b> — Choix des groupes à partir d'un thème, choix d'un thème à partir des groupes. (Exercice individuel ou de groupe).
Page 11	<b>Exercice 4.</b> — Recherche des conditions de réussite d'une interview de groupe. Exercice individuel. Exercice en session.
Page 13	<b>Exercice 5.</b> — Relevé des erreurs de l'interviewer d'un groupe. Exercice individuel. Exercice en session.
Page 25	<b>Exercice 6.</b> — La Dynamique de groupe au cours de l'interview. Exercice individuel. Exercice en session.
Page 26	<b>Exercice 7.</b> — Détermination du rôle et des conditions efficaces d'intervention de l'interviewer au cours d'une interview de groupe. Exercice individuel.
Page 28	<b>Exercice 8.</b> — Exercice pratique de conduite d'une interview de groupe. Exercice individuel. Exercice en session.
Page 43	<b>Exercice 9.</b> — Analyse des effets d'une interview de groupe sur les participants. Exercice individuel.
Page 45	<b>Exercice 10.</b> — Action de changement d'opinion par l'interview de groupe. Exercice en groupe.
Page 48	<b>Corrigés des exercices.</b>