

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES  
SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage  
des psychologues  
des animateurs  
et des responsables

L'ENTRETIEN  
DE FACE A FACE  
DANS LA  
RELATION D'AIDE



**CONNAISSANCE DU PROBLEME**  
**VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES**

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION  
LIBRAIRIES TECHNIQUES  
LES EDITIONS E S F

DANS LA MÊME COLLECTION



1853  
2/3

# L'ENTRETIEN DE FACE A FACE DANS LA RELATION D'AIDE

## CONNAISSANCE DU PROBLÈME

7<sup>e</sup> EDITION

revue et augmentée

Ps54 (27)

## Premier Exposé

# Table des matières

## DÉFINITIONS ET INDICATIONS

### 1<sup>er</sup> EXPOSÉ : DÉFINITION ET INDICATIONS DE L'ENTRETIEN D'AIDE.

CHAP. 1.	Définitions comparées des genres d'entretien .....	5
CHAP. 2.	Spécificité de la relation d'aide et du counseling ..	7
CHAP. 3.	L'entretien non-directif ou entretien centré sur le client .....	9
CHAP. 4.	Les indications et contre-indications de l'entretien d'aide .....	10

### 2<sup>e</sup> EXPOSÉ : SAVOIR ÉCOUTER ET SAVOIR OBSERVER.

CHAP. 1.	Difficultés habituelles et conditions de l'observation psychologique .....	13
CHAP. 2.	Difficultés habituelles et conditions de l'écoute compréhensive d'autrui .....	17
CHAP. 3.	Psychologie de la communication interhumaine .....	19
CHAP. 4.	La situation d'entretien et ses variables spécifiques .....	21

### 3<sup>e</sup> EXPOSÉ : BONNES ET MAUVAISES ATTITUDES DE CELUI QUI CONDUIT L'ENTRETIEN.

CHAP. 1.	La dynamique de l'entretien. La notion d'« induction » des réponses .....	28
CHAP. 2.	Les attitudes spontanées au cours de l'entretien ..	32
CHAP. 3.	Codification des interventions verbales et des attitudes non-facilitantes. Les réactions induites chez le « client » .....	33
CHAP. 4.	Conditions générales d'une manière de conduire l'entretien qui soit facilitante .....	38

### 4<sup>e</sup> EXPOSÉ : LA REFORMULATION, TECHNIQUE DE BASE DE L'ENTRETIEN D'AIDE.

CHAP. 1.	Théorie générale de la reformulation .....	44
CHAP. 2.	La reformulation selon Carl Rogers .....	46
CHAP. 3.	Les compléments de la reformulation simple pour atteindre les objectifs de l'aide .....	50
CHAP. 4.	Efficacité de ces techniques dans la relation d'aide .....	55

### 5<sup>e</sup> EXPOSÉ : SPÉCIFICITÉ DE QUELQUES APPLICATIONS DE LA RELATION DE COMPRÉHENSION DANS LE FACE A FACE.

CHAP. 1.	L'entretien d'embauche .....	61
CHAP. 2.	L'entretien dans l'enquête de motivation .....	64
CHAP. 3.	L'entretien de conseil et de diagnostic .....	67
CHAP. 4.	L'entretien de psychothérapie .....	69

### CONCLUSION GÉNÉRALE : SUR LA DÉONTOLOGIE DE L'ENTRETIEN D'AIDE.

72

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage  
des psychologues  
des animateurs  
et des responsables

**L'ENTRETIEN  
DE FACE A FACE  
DANS LA  
RELATION D'AIDE**



**APPLICATIONS PRATIQUES**  
**VOIR AU VERSO CONNAISSANCE DU PROBLEME**

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION  
LIBRAIRIES TECHNIQUES  
LES EDITIONS E S F

TABLE DES MATIÈRES



# L'ENTRETIEN DE FACE A FACE DANS LA RELATION D'AIDE

## APPLICATIONS PRATIQUES

UNIVERSITY OF ZOU  
FACULTY OF LETTERS AND SCIENCES  
LIBRARY

UNIVERSITY OF ZOU  
FACULTY OF LETTERS AND SCIENCES  
LIBRARY

## TABLE DES EXERCICES PRATIQUES

Page 4	Ex. 1. — Recherche des causes d'échec ou d'insatisfaction d'un entretien.
Page 9	Ex. 2. — Exercice d'observation et de découverte de la dynamique d'une situation de face à face.
Page 14	Ex. 3. — Exercice d'interaction à partir de dix fragments d'entretien. Découverte des attitudes spontanées. A - Exploitation individuelle. B - Exploitation en groupe.
Page 28	Ex. 4. — Exercice d'analyse d'attitudes d'interviewer sur dix autres fragments d'entretien.
Page 37	Ex. 5. — Exemples d'exercices en petits groupes.
Page 40	Ex. 6. — Exercices de reformulation simple.
Page 44	Ex. 7. — Exercices de critique formelle de réponses non directives.
Page 49	Corrigés.