

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

**COMMUNICATION
ET RESEAUX
DE COMMUNICATIONS**



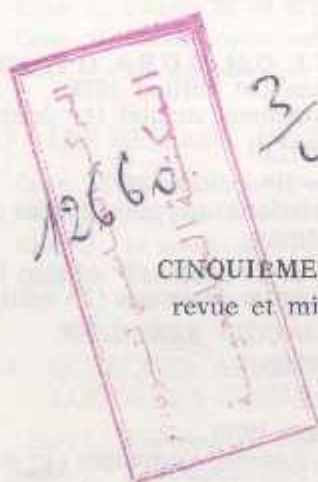
CONNAISSANCE DU PROBLEME
VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES.

LES EDITIONS E S F
ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES

DANS LA MÊME COLLECTION

COMMUNICATION ET RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS

CONNAISSANCE DU PROBLÈME



CINQUIÈME ÉDITION
revue et mise à jour

Cet ouvrage a été traduit en allemand (OTTO MULLER VERLAG de Salzbourg, Autriche), en espagnol (Ed. MENSAGERO de Bilbao) et en portugais-brésilien (LIVRARIA MARTINS FONTES EDITORA de Sao-Paulo).

TABLE DES EXPOSES

INTRODUCTION

INTRODUCTION	3
EXPOSÉ 1 : LE PROBLÈME DE LA COMMUNICATION ..	4
CHAP. 1. L'expérience des échecs de la communication	4
CHAP. 2. Les facteurs d'échec de la communication inter- personnelle	10
✓ CHAP. 3. La théorie des communications et ses modèles	16
CHAP. 4. Les modèles de la linguistique et de la théorie des rôles	26
EXPOSÉ 2 : NATURE ET FORMES DE LA COMMUNICATION	33
CHAP. 1. La relation inter-humaine fondamentale	34
CHAP. 2. Position de soi et d'autrui comme interlocuteurs	40
✓ CHAP. 3. Communication verbale et non-verbale	42
CHAP. 4. Le feed-back	46
EXPOSÉ 3 : LES RÉSEAUX DE COMMUNICATION	53
CHAP. 1. La genèse des réseaux de communications	53
CHAP. 2. Les propriétés formelles des réseaux	58
CHAP. 3. Le modèle de la théorie des graphes	63
CHAP. 4. Utilisations de la théorie des graphes dans l'analyse des réseaux de communication	66
EXPOSÉ 4 : QUELQUES APPLICATIONS DE LA PSYCHO- LOGIE DES COMMUNICATIONS	71
CHAP. 1. L'information dans l'entreprise	71
CHAP. 2. La communication pédagogique	78
CHAP. 3. Communications et productivité des groupes	82
CHAP. 4. Communication et psychothérapie	88
CONCLUSION GÉNÉRALE	94
BIBLIOGRAPHIE DE LANGUE FRANÇAISE	95
LEXIQUE	98
INDEX	106

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRES DE ROGER MUCCHIELLI

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

**COMMUNICATION
ET RESEAUX
DE COMMUNICATIONS**



APPLICATIONS PRATIQUES
VOIR AU VERSO CONNAISSANCE DU PROBLEME

LES EDITIONS E S F
ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES

TABLE DES EXERCICES

COMMUNICATION ET RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS

APPLICATIONS PRATIQUES

UNIVERSITÉ DE QUÉBEC - 123 AVENUE DES
SCIENCE ET TECHNOLOGIE - 123
QUÉBEC, QUÉBEC - G1V 2A1

Document communiqué en vertu de la Loi sur l'accès à l'information. / Document released pursuant to the Access to Information Act.

TABLE DES EXERCICES

Page 4	Exercice 1. — La peine de comprendre.
Page 10	Exercice 2. — Le dialogue de sourds. <i>Exercice individuel et collectif :</i> Le procès d'opinion.
Page 14	Exercice 3. — Les surprises de la transmission par relais. <i>Première partie :</i> exercices de groupe pour T.P. de Psychologie ou sessions de formation. <i>Deuxième partie :</i> exercice individuel.
Page 20	Exercice 4. — Signes verbaux et non-verbaux dans la communication.
Page 25	Exercice 5. — Les effets du feed-back dans la communication. <i>Première partie :</i> exercice collectif, en T.P. de Psychologie ou en session de formation. <i>Deuxième partie :</i> exercice individuel.
Page 34	Exercice 6. — Expériences sur les réseaux. <i>Première partie :</i> les problèmes humains de la communication dans un groupe de travail. <i>Deuxième partie :</i> les propriétés formelles des réseaux.
Page 45	Exercice 7. — Etude des interactions.
Page 51	CORRIGÉS.