

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SÉMINAIRE DE MICHEL FUSTIER

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

LA RESOLUTION DE PROBLEMES

METHODOLOGIE DE L'ACTION



CONNAISSANCE DES METHODES
VOIR AU VERSO APPLICATIONS PRATIQUES

ENTREPRISE MODERNE D'ÉDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES ÉDITIONS E.S.F.

4860

DANS LA MÊME COLLECTION
FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES
Collection dirigée par Roger Muchielli

Séminaire de Michel FUSTIER en collaboration avec Bernadette FUSTIER

LA RÉOLUTION
DE PROBLÈMES

MÉTHODOLOGIE DE L'ACTION
Base de toute formation continue

CONNAISSANCE DES MÉTHODES

Ps 45 (43)

4837 1/2

CENTRE UNIVERSITAIRE
ZOU
BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

INTRODUCTION

De la méthodologie de résolution de problèmes
comme base de la formation permanente

Connaissance des Méthodes plan général

AVERTISSEMENT

INTRODUCTION: DE LA METHODOLOGIE DE RESOLUTION DE PROBLEMES COMME BASE D'UNE FORMATION PERMANENTE	5
EXPOSE 1: POUR SITUER NOTRE DEMARCHE	9
Ch. 1. — Méthodologiquement parlant: de la science des causes à la science des buts	9
Ch. 2. — Sociologiquement parlant: de la qualité de la vie à la qualité du travail	15
EXPOSE 2: LES PROBLEMES	19
Ch. 1. — De quels problèmes s'agit-il?	19
Ch. 2. — Genèse des problèmes	23
Ch. 3. — Typologie des problèmes	36
EXPOSE 3: METHODOLOGIE GENERALE DE LA RESOLU- TION DES PROBLEMES	49
Ch. 1. — La perception du malaise	51
Ch. 2. — L'exploration de l'environnement	59
Ch. 3. — La définition des fonctions	65
Ch. 4. — La recherche des idées de solution (dix techni- ques de création)	77
Ch. 5. — Le choix de la bonne idée de solution	85
Ch. 6. — Mise en œuvre de la solution	91
Ch. 7. — La diffusion de la solution	100
ANNEXES I: L'ANALYSE DE LA VALEUR	105
ANNEXES II: PETITE METHODE EXPRESS	107
BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE DE LANGUE FRANÇAISE	110
INDEX	111

FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES

SEMINAIRE DE MICHEL FUSTIER

à l'usage
des psychologues
des animateurs
et des responsables

LA RESOLUTION DE PROBLEMES

METHODOLOGIE DE L'ACTION



APPLICATIONS PRATIQUES
VOIR AU VERSO CONNAISSANCE DES METHODES

ENTREPRISE MODERNE D'EDITION
LIBRAIRIES TECHNIQUES
LES EDITIONS E S F

LA FORMATION PERMANENTE EN SCIENCES HUMAINES
Collection dirigée par Roger Mucchielli

Séminaire de Michel FUSTIER en collaboration avec Bernadette FUSTIER

LA RÉOLUTION
DE PROBLÈMES

MÉTHODOLOGIE DE L'ACTION

Base de toute formation continue

APPLICATIONS PRATIQUES



Table des Exercices

Exercices et exemples de résolutions de problèmes

Page 4	INTRODUCTION AU TRAVAIL PRATIQUE.
Page 6	Exercice 1. — PROBLEMES DE FONCTIONS SIMPLES.
Page 11	Exercice 2. — PROBLEMES D'INSTRUMENTS.
Page 16	Exercice 3. — PROBLEMES DE PROCESSUS.
Page 21	Exercice 4. — PROBLEMES D'ORGANISATION.
Page 26	Exercice 5. — PROBLEMES D'AMENAGEMENT DE L'ES- PACE.
Page 29	Exercice 6. — PROBLEMES DE STRUCTURES.
Page 36	Exercice 7. — PROBLEMES DE MOTIVATION.
Page 41	Exercice 8. — DIVERS : AUTRES TYPES DE PROBLEMES.