

SAINTÉ DE PSYCHOLOGIE APPLIQUÉE

LIVRE TROISIÈME

# L'UTILISATION DES APTITUDES

ORIENTATION ET SÉLECTION PROFESSIONNELLES

1981

Henri PIÉRON, Maurice REUHLIN, R. BIZE  
Colette BÉNASSY-CHAUFFARD  
S. PACAUD, P. RENNES



PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE

# TRAITÉ DE PSYCHOLOGIE APPLIQUÉE

publié sous la direction de Henri PIÉRON, Professeur au Collège de France

PS 132

LIVRE III

# L'UTILISATION DES APTITUDES

par

Henri PIÉRON, Maurice REUCLIN  
R. BIZE, Colette BÉNASSY-CHAUFFARD  
S. PACAUD, P. RENNES



IDC 1887 1/1



PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE  
108, BOULEVARD SAINT-GERMAIN, PARIS

1954

## TABLE DES MATIÈRES

### PREMIÈRE PARTIE

#### L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

	Pages
CHAPITRE PREMIER. — Les problèmes généraux (Henri Piéron).....	351
I. — LE BUT ET LES BASES .....	351
II. — LA CORRESPONDANCE DES BESOINS PROFESSIONNELS ET DES RESSOURCES HUMAINES .....	353
III. — LA DÉTERMINATION DES APTITUDES PROFESSIONNELLES.....	357
IV. — VOCATION ET GOÛTS PROFESSIONNELS .....	350
V. — INTÉRÊTS ET TENDANCES : APTITUDES APPREHENSIVES .....	352
VI. — GOÛT ET RÉUSSITE .....	355
VII. — APTITUDE ET MARGE DE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS .....	357
VIII. — LA VALIDITÉ DES PRONOSTICS ET LA RÉUSSITE PROFESSIONNELLE .....	360
IX. — LA QUESTION D'ÂGE EN MATIÈRE D'ORIENTATION .....	364
X. — ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE.....	366
XI. — LE PROBLÈME CLINIQUE DU CONSEIL D'ORIENTATION .....	367
BIBLIOGRAPHIE .....	368
CHAPITRE II. — Le problème théorique de la connaissance des aptitudes (Maurice REUCHLIN) .....	371
I. — INTRODUCTION.....	371
II. — LES TESTS.....	372
<i>Tests et aptitudes</i> .....	373
III. — L'ANALYSE FACTORIELLE.....	381
1° <i>L'évolution des idées</i> .....	382
2° <i>Influence de la sélection des variables</i> .....	386
3° <i>Influence de la sélection des sujets</i> .....	388
IV. — CONCLUSION .....	390
BIBLIOGRAPHIE.....	392
CHAPITRE III. — Le problème pratique des pronostics (Maurice REUCHLIN) ..	395
I. — L'ENSEMBLE DE L'EXAMEN D'O. P. ....	395
1° <i>Les éléments d'information extérieurs aux résultats des tests</i> .....	397
A) Fiche médicale .....	398
B) Entretien avec les parents .....	398
C) Observations scolaires .....	399
D) Observations au cours de l'examen d'O. P. ..	400

	PAGE
II. — LES RÉSULTATS DES TESTS .....	402
1 <sup>o</sup> Données générales .....	402
2 <sup>o</sup> Les tests de manipulation .....	403
III. — VALIDITÉ DES TESTS ET SCOLARITÉ .....	408
1 <sup>o</sup> Enseignement primaire .....	408
2 <sup>o</sup> Enseignement secondaire .....	409
3 <sup>o</sup> Enseignement professionnel .....	412
IV. — CONCLUSION .....	419
BIBLIOGRAPHIE .....	420
<b>CHAPITRE IV. — L'étude des métiers et des postes de travail. Le problème des exigences professionnelles (Dr P.-R. BIZE)</b> .....	<b>423</b>
I. — DÉFINITION DES TERMES D'O. S. T. ....	425
1 <sup>o</sup> Termes relatifs au siège géographique .....	425
2 <sup>o</sup> Termes relatifs aux différents modes de groupement des intérêts .....	426
3 <sup>o</sup> Termes relatifs à l'activité professionnelle .....	427
4 <sup>o</sup> Termes relatifs aux stades de production .....	428
5 <sup>o</sup> Termes relatifs aux stades opérationnels .....	428
6 <sup>o</sup> Termes relatifs aux gestes exécutés par le travailleur .....	429
II. — LES GESTES PROFESSIONNELS ET LEUR NOMENCLATURE .....	432
1 <sup>o</sup> Liste des différents théorèmes .....	433
2 <sup>o</sup> Liste des différents facteurs de qualification .....	435
3 <sup>o</sup> Liste des différentes activités physiques .....	435
4 <sup>o</sup> Liste des différents mouvements élémentaires .....	437
III. — LES MÉTHODES D'ÉTUDES DES MÉTIERS ET DES POSTES DE TRAVAIL .....	440
1 <sup>o</sup> Description du métier .....	441
A) Matériaux de travail .....	441
B) Nature des objets .....	441
C) Instruments de travail .....	442
D) Nature des tâches .....	442
E) Conditions de travail .....	443
F) Fautes professionnelles .....	444
2 <sup>o</sup> Le problème de la détermination des exigences professionnelles .....	445
A) Enquête libre .....	445
B) Psychographies individuelles .....	446
C) Questionnaires .....	446
D) Observation directe .....	447
E) Analyse des mouvements .....	448
F) Exercice personnel .....	448
3 <sup>o</sup> De la validation des exigences supposées .....	451
A) Méthodes par défaut .....	451
B) Méthodes statistiques .....	452
4 <sup>o</sup> Le problème de l'établissement des batteries de tests significatifs .....	453
5 <sup>o</sup> Le problème des « constellations basiques » .....	455
IV. — UNITÉ DESCRIPTIVE DU MÉTIER OU DU POSTE DE TRAVAIL .....	457
1 <sup>o</sup> Définition du métier .....	457
2 <sup>o</sup> Description du travail .....	459
A) Description de la tâche .....	459
B) Matériaux utilisés .....	461
C) Outils et instruments utilisés .....	462
D) Équipement personnel utilisé .....	462

	Pages
3 <sup>o</sup> <i>Nature du travail</i> .....	462
A) Étude des gestes professionnels .....	462
B) Étude des conditions d'exécution .....	464
4 <sup>o</sup> <i>Conditions physiques du travail et risques afférents</i> .....	467
A) Conditions climatiques .....	467
B) Conditions sensorielles .....	468
C) Conditions de salubrité .....	468
D) Conditions mécaniques de sécurité .....	470
5 <sup>o</sup> <i>Conditions éthico-sociales et risques afférents</i> .....	471
A) Responsabilité matérielle .....	471
B) Responsabilité vis-à-vis des tiers .....	472
C) Des modes de contact avec autrui .....	473
D) Risques moraux (tentations) .....	474
6 <sup>o</sup> <i>Conditions d'emploi</i> .....	475
A) Mode de formation .....	475
B) Durée de mise au courant .....	476
C) Durée, horaires et lieux de travail .....	476
D) Modes de rémunération .....	477
E) Perspectives de la profession .....	477
V. — ÉTUDE DES DIFFÉRENTES EXIGENCES PROFESSIONNELLES .....	479
1 <sup>o</sup> <i>Exigences relatives à l'état civil</i> .....	485
2 <sup>o</sup> <i>Exigences physiques</i> .....	485
3 <sup>o</sup> <i>Connaissances exigées</i> .....	490
4 <sup>o</sup> <i>Exigences sensorielles et motrices</i> .....	493
A) Exigences sensorielles .....	493
B) Exigences manuelles .....	499
C) Exigences statiques .....	504
5 <sup>o</sup> <i>Exigences en matière de langage</i> .....	504
6 <sup>o</sup> <i>Exigences en matière d'intelligence</i> .....	505
A) La mémoire .....	506
B) La capacité d'observation .....	507
C) Le niveau de compréhension .....	508
D) La capacité de critique .....	508
E) La capacité d'innovation .....	509
F) Quelques autres composantes .....	510
7 <sup>o</sup> <i>Exigences en matière de personnalité</i> .....	511
A) Exigences tempéramentales .....	511
B) Exigences sociales .....	513
C) Exigences en matière de mode d'efficiences .....	515
D) Exigences d'ordre éthique .....	517
E) Exigences en matière d'intérêts .....	518
8 <sup>o</sup> <i>Conclusions</i> .....	519
BIBLIOGRAPHIE .....	521
CHAPITRE V — L'adaptation des individus aux professions (Colette BÉNASSY-CHAUFFARD) .....	525
I. — LE PROBLÈME GÉNÉRAL .....	525
II. — QUELQUES CRITÈRES D'INADAPTATION .....	529
1 <sup>o</sup> <i>Les accidents du travail</i> .....	529
2 <sup>o</sup> <i>La fatigue. La monotonie</i> .....	533
III. — POINTS DE VUE ET MÉTHODES D'ADAPTATION .....	538
1 <sup>o</sup> <i>Premier point de vue</i> .....	539
A) Le milieu physique du travail .....	543

	Pages
2° Deuxième point de vue .....	546
A) Le système Taylor .....	546
B) L'expérience Hawthorne .....	546
C) Les relations humaines .....	549
D) Un exemple concret : le remmaillage .....	552
3° Autres points de vue .....	557
IV. — LE PROBLÈME DES ADOLESCENTS .....	561
V. — LE PROBLÈME DES HANDICAPÉS .....	567
VI. — CONCLUSION .....	570
BIBLIOGRAPHIE .....	571

## DEUXIÈME PARTIE

## LA SÉLECTION PROFESSIONNELLE

CHAPITRE PREMIER. — Analyse psychologique et psychophysique du travail (S. PACAUD) .....	579
I. — SITUATION ET PROBLÈME .....	579
II. — ANALYSE DES GENTES PROFESSIONNELLES .....	589
III. — ANALYSE DES OPÉRATIONS COMPLEXES PAR L'ÉLABORATION DE SCHEMAS PROVISOIRES .....	595
IV. — L'AUTO-OBSERVATION ET L'INTROSPECTION AU COURS DE L'APPRENTISSAGE DU MÉTIER .....	599
1° Analyse des difficultés du travail .....	599
2° Analyse de processus sensoriels, psychomoteurs, moteurs, intellectuels et affectifs au cours du travail .....	603
A) Premier exemple pris dans le travail d'une téléphoniste .....	603
B) Deuxième exemple pris dans le travail d'un mécanicien de locomotive .....	605
V. — ANALYSE PSYCHOLOGIQUE ET ÉTUDE STATISTIQUE COMPARATIVE DES FAUTES PROFESSIONNELLES .....	609
1° Franchissement de signaux à l'arrêt .....	609
2° Dépassements de vitesse .....	609
3° Non-respect des itinéraires prévus .....	610
VI. — L'ANALYSE PSYCHOLOGIQUE DU TRAVAIL PEUT-ELLE ÊTRE UNE ANALYSE « OMNIBUS » .....	618
CHAPITRE II. — L'élaboration de l'outil expérimental (S. PACAUD) .....	621
I. — FACTEURS D'ERREURS DUS AUX CONDITIONS IMMÉDIATES D'EXPERIMENTATION .....	622
1° Installation matérielle extérieure au sujet .....	622
2° Installation du sujet lui-même .....	622
3° Environnement psychologique .....	625
4° Stimulus-consigne .....	626
II. — ERREURS DUS AUX CONDITIONS ÉCOLOGIQUES .....	629
III. — ERREURS DUS AU COMPORTEMENT CARACTÉRIEL ET À LA MODIFICATION DES ATTITUDES AFFECTIVES AU COURS DE L'EXPÉRIENCE .....	637

TABLE DES MATIÈRES

XI

Pages

CHAPITRE III. — Les facteurs déterminant la validité (S. PACAUD) .....	647
I. — LA VALIDITÉ D'UNE BATTERIE PEUT-ELLE ÊTRE « OMNIBUS » .....	647
II. — LE CHOIX DE LA TECHNIQUE STATISTIQUE EN FONCTION DE LA SITUATION EXPÉRIMENTALE GLOBALE .....	650
III. — VALIDITÉ DE L'HYPOTHÈSE INITIALE .....	653
IV. — VALIDITÉ DU TEST .....	660
1° <i>Limitation excessive de la durée du test et du nombre des items</i> .....	661
2° <i>La construction erronée des items</i> .....	664
3° <i>L'inadaptation de la forme du test à la provenance sociale, culturelle et professionnelle de l'échantillon</i> .....	664
4° <i>Homogénéité illusoire de l'échantillon</i> .....	666
V. — VALIDITÉ DE LA BATTERIE SÉLECTIVE .....	672
VI. — VALIDITÉ DU CRITÈRE PROFESSIONNEL .....	676
VII. — EN GUISE DE CONCLUSION .....	682
BIBLIOGRAPHIE DES CHAPITRES I A III .....	695
CHAPITRE IV. — Sélection et classement (P. RENNES) .....	703
I. — INTRODUCTION .....	703
II. — L'ADAPTATION PROFESSIONNELLE .....	704
III. — LES MÉTHODES DE VALIDATION .....	707
1° <i>Le schéma type de validation</i> .....	707
2° <i>La validation sur des apprentis</i> .....	708
3° <i>La validation sur employés en place</i> .....	710
IV. — LA CLASSIFICATION DES PROFESSIONS .....	712
V. — LE CLASSEMENT DES INDIVIDUS .....	718
VI. — LA SÉLECTION .....	723
1° <i>Administrateurs et cadres supérieurs</i> .....	724
2° <i>Employés de bureau</i> .....	729
3° <i>Les personnels de vente</i> .....	734
4° <i>Les services de protection</i> .....	739
5° <i>Les travaux industriels</i> .....	741
A) <i>La maîtrise</i> .....	741
B) <i>Opératrices sur machines à coudre</i> .....	744
C) <i>Ouvriers sur machines</i> .....	745
D) <i>Mécaniciens-auto</i> .....	746
E) <i>Travaux de petit montage</i> .....	748
F) <i>Contrôle et conditionnement</i> .....	750
VII. — CONCLUSION .....	752
BIBLIOGRAPHIE .....	753

Fiche de lecture