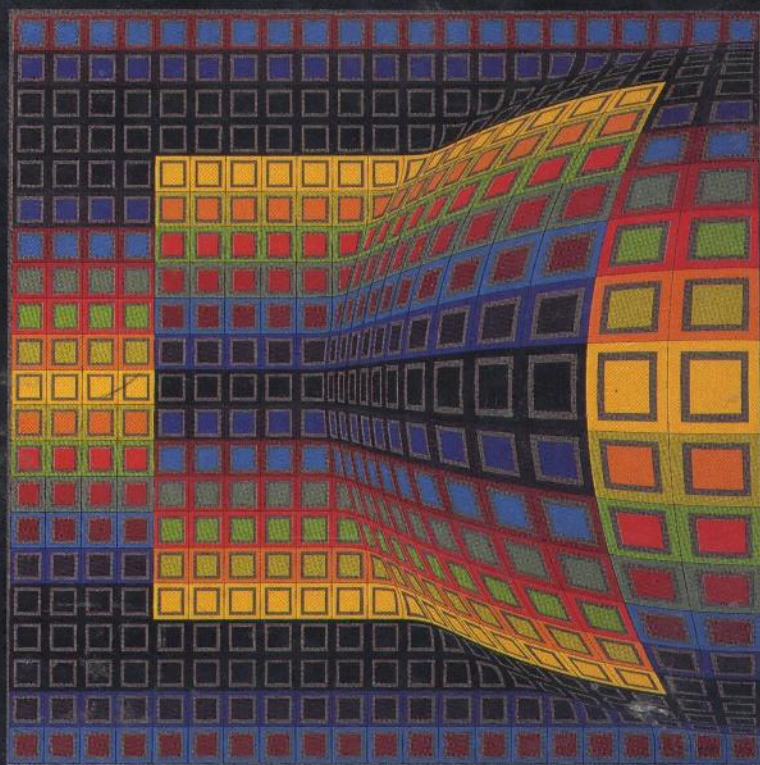


PHILIPPE DUMAS GILLES CHARBONNEL

La méthode OSSAD

pour maîtriser les technologies de l'information

Tome I : principes



LES ÉDITIONS
D'ORGANISATION

Philippe DUMAS

Gilles CHARBONNEL

مكتبة حس
إدي قسيس الحايك

La méthode OSSAD

Pour maîtriser les technologies de l'information

IDC 572
G 76
1
2

Tome 1 :
Principes



Préface de Jean-Paul de Blais

Professeur à l'Université de Genève

Expert auprès de la Commission des Communautés Européennes

Président d'honneur de l'AFCEC



N° d'Entrée :

N° Inventaire : 2918x 3/3



LES ÉDITIONS D'ORGANISATION

Table des matières

	Pages
INTRODUCTION	9
GLOSSAIRE	21
Chapitre 1 : FONDEMENTS DE L'APPROCHE OSSADIQUE	27
1.1. Modèles et modélisation	27
1.2. Corpus du modèle abstrait	33
1.3. Corpus du modèle descriptif	40
1.4. Corpus du modèle prescriptif	46
1.5. Principes ossadiques	48
Chapitre 2 : REPRÉSENTATIONS	55
2.1. Grammaire	55
2.2. Morphologie	57
2.3. Syntaxe	58
Chapitre 3 : VUE D'ENSEMBLE D'UN PROJET OSSAD	83
3.1. Nature et originalité	83
3.2. Organisation générale	84
3.3. Les différentes approches de la conception	86
3.4. Rôles à tenir dans un projet OSSAD	93
3.5. Approche OSSAD et approche qualité	97
3.6. Critères d'évaluation	98
3.7. Procédure de mise en route	102
Annexe : Liste des Rôles	109
Chapitre 4 : MODÈLE ABSTRAIT D'UN PROJET OSSAD	115
4.1. Fonction 1 : <u>DEFINIR LE PROJET</u>	116
4.2. Fonction 2 : <u>ANALYSER LA SITUATION</u>	123

4.3. Fonction 3 : <u>CONCEVOIR DES SOLUTIONS</u>	129
4.4. Fonction 4 : <u>RÉALISER LA SOLUTION CHOISIE</u>	134
4.5. Fonction 5 : <u>CONTRÔLER LA MISE EN ŒUVRE</u>	138
4.6. Fonction 6 : <u>GÉRER LE PROJET</u>	141
CONCLUSION	151
BIBLIOGRAPHIE	155
INDEX	159

OSSAD est le nom d'une méthode d'analyse et de conception de systèmes bureautiques, informatiques et de communication, née du projet ESPRIT de la Communauté Économique Européenne. Cette méthode commence à se diffuser dans toute l'Europe et cet ouvrage en est la première présentation en langue française. Il est divisé en deux tomes, le premier définit les principes méthodologiques, le second détaille la mise en pratique.

OSSAD propose une approche *pragmatique* des phénomènes d'insertion des technologies de l'information dans les organismes institutionnels qui prend en compte les aspirations à l'autonomie et les contraintes économiques de la société post-industrielle des années quatre-vingt-dix.

Ce livre est destiné à ceux qui ont en commun un intérêt pour utiliser au mieux les technologies de l'information et de la communication sans *a priori* technologique. Ce sont les organisateurs, les consultants, les analystes de système qui cherchent à élargir le champ de ce qui est communément appelé la conception de systèmes d'information, les étudiants en méthodologie d'informatisation et d'organisation, ainsi que les chefs d'entreprise, cadres ou responsables de bureau qui se posent des questions sur la marche de leur service. Le terme de bureautique tel qu'il est défini par l'AFCEP, « *l'assistance aux activités de bureau* » résume l'esprit dans lequel est abordé le problème de la technologie dans cet ouvrage.

Les auteurs

Philippe DUMAS, ingénieur ESE, diplômé d'économétrie, docteur en psychologie sociale, PhD en management, enseigne à l'IUT de Toulon après avoir eu des responsabilités industrielles. Il mène ses recherches sur l'information et la communication au contact d'entreprises régionales et européennes et dans les projets ESPRIT de la CEE.

Gilles CHARBONNEL, HEC, docteur en sciences de gestion. Après avoir exercé diverses responsabilités en entreprise pendant quinze ans, il enseigne depuis dix ans la gestion informatisée à l'université d'Aix-Marseille et anime des séminaires de formation-action pour cadres. Participe à plusieurs programmes de recherche européens.



9 782708 112094



Code éditeur : 0113034
ISBN : 2-7081-1209-0