


MICHEL PAQUIN



***Gestion
des technologies
de l'information***



Les Éditions Agence D'ARC inc.

G 219

045991
①



GESTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Michel Paquin

Les éditions Agence d'Arc

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	11
1. LE PROCESSUS DE GESTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	15
1.1 Les technologies de l'information	17
1.2 Le processus de gestion	18
2. LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE	23
2.1 La contribution stratégique des technologies de l'information	25
2.2 Les technologies de l'information et l'avantage concurrentiel	26
2.3 La planification stratégique de l'entreprise et les technologies de l'information	28
2.4 Pour en savoir plus	30
3. LE PLAN STRATÉGIQUE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	33
3.1 L'équipe de planification	36
3.2 Le bilan de la situation actuelle	36
3.3 Les orientations technologiques, organisationnelles et sociales	39
3.4 L'évaluation des orientations (analyse avantages-coûts)	41
3.5 Le plan d'action	42
3.6 La rédaction du plan stratégique	43
3.7 Pour en savoir plus	44
4. L'ÉTUDE DES BESOINS	47
4.1 Le groupe de travail	49
4.2 L'examen général de la situation de l'unité	50
4.3 L'analyse technique de l'unité concernée	51
4.4 L'analyse sociale de l'unité concernée	58
4.5 Pour en savoir plus	61

5. L'ÉTUDE DES OPTIONS ET LA CONCEPTION DE L'OPTION RETENUE	65
5.1 Les objectifs poursuivis par le nouveau système	67
5.2 Les options organisationnelles	68
5.3 Les options techniques	69
5.4 La comparaison des options socio-techniques	70
5.5 la conception détaillée de l'option retenue	73
5.6 Pour en savoir plus	76
6. LA MISE EN PLACE	79
6.1 Le phénomène de la résistance au changement	81
6.2 La stratégie de mise en place	83
6.3 L'information des usagers	84
6.4 La formation	85
6.5 La réorganisation du travail	86
6.6 Les mécanismes de support	87
6.7 La gestion de la transition	87
6.8 Pour en savoir plus	88
7. L'ÉVALUATION	91
7.1 Les types d'évaluation	93
7.2 L'équipe d'évaluation	94
7.3 La méthode d'évaluation	96
7.4 L'utilisation du rapport d'évaluation	97
7.5 Pour en savoir plus	98
CONCLUSION	101



Détenteur d'un doctorat en administration (Ph.D.), l'auteur est professeur à l'École nationale d'administration publique de l'université du Québec depuis 1970. Le présent ouvrage est le fruit de recherches menées depuis quelques années, en particulier celles effectuées lors d'un séjour au Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail (CCRIT), ministère des Communications du Canada.



Dans ce livre, l'auteur décrit les grandes lignes d'une démarche intégrée de gestion des technologies de l'information. L'ouvrage est destiné à ceux qui participent à la gestion des technologies de l'information, que ce soit au niveau de la planification, de la mise en place ou de l'évaluation. Les personnes visées peuvent être des consultants, des cadres d'une organisation, des spécialistes en technologie de l'information ou en gestion des ressources humaines et des usagers de ces technologies participant à des comités ou groupes de travail.

COLLECTION «GESTION DES SYSTÈMES»
sous la direction de Rolland A. Hurtubise,
professeur à l'ÉNAP
