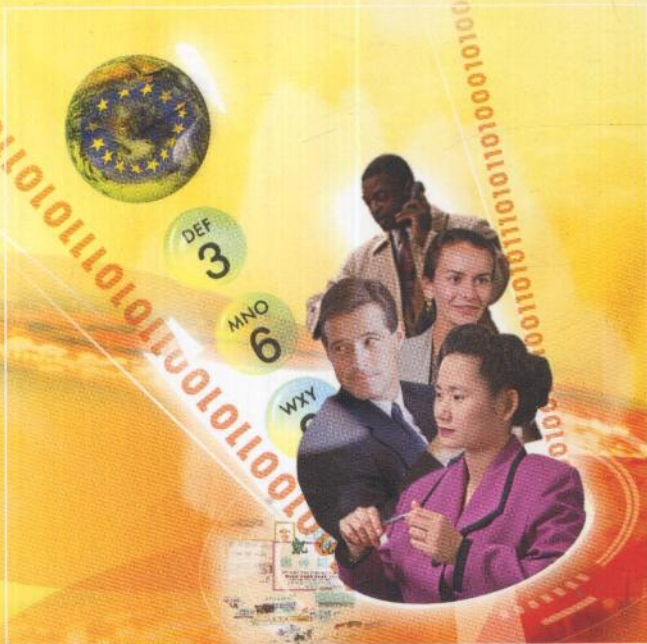


L'année des TIC 2003 :

Télécom - Electronique - Informatique - Médias - Internet



Collection INT

G176

3

28851

**Télécommunications
Electronique
Informatique
M é d i a s
I n t e r n e t
Applications**

L'année 2003



OSTIC

**Observatoire des stratégies et technologies
de l'information et de la communication**

**Institut National des Télécommunications
Evry – France**

L'ANNEE 2003

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS (Michel Lartail)

1 - INTRODUCTION

Retour vers le futur (MB)	1
La conjoncture économique (MB)	3
TIC : Le retour en grâce auprès des investisseurs (JMS)	5
Recherche sur les usages : le Media Lab (MB)	9

2 - L'EMPLOI EN 2003 : L'ARLESIENNE

La reprise est là mais ne crée pas d'emplois (MNB)	13
L'emploi reste sinistré et les restructurations se poursuivent (MNB, MB)	14
Evolution des pratiques de GRH (MNB)	20
Call centres (NB)	28
La crise des intermittents du spectacle (MB)	33

3 - LES ENJEUX DE LA BIOMETRIE (CG)

Le contrôle des flux migratoires	37
La protection des données personnelles	42

4 - LA SOCIETE DE L'INFORMATION :

MAGHREB-MAKRECH

Contradictions (MB)	49
Les Etats-Unis en Irak (CS)	56
Domaines en devenir : du .af au .iq (PM)	66

5 - INITIATIVES OFFICIELLES

Le Sommet mondial de la société de l'information (FC,MB)	68
Diversité culturelle (MB)	73
Déreglementation en Europe	74
Fracture numérique territoriale (JMB)	76
Les cités numériques (BS)	78
e-Superstructures (MB)	82

6 - SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS	84
UMTS : premiers lancements en Europe (PVa)	84
Mobile Phones, WiFi and Security (NB)	86
Of Flashmobs, Art, Mobs and Mobility (NB)	87
L'accès haut débit en France en 2003 (EG)	91
L'ADSL grand public en France (PM)	96
Le Wi-Fi (EG)	98
L'émergence de la Voix sur IP (MB)	100
Java et équipements mobiles (PVn)	102
Quelles perspectives pour l'Europe spatiale ? (ND)	104
7 - OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS	110
Les « relevailles » des opérateurs (JPG)	110
France : suite de la consolidation (MB)	116
L'Europe du Nord (MB)	118
L'Europe du Sud (JPG)	120
L'Europe de l'Est (GP)	124
Les Etats-Unis (MB)	130
L'Amérique latine (JPG)	132
Le reste du monde (MB)	137
8 - EQUIPEMENTS TELECOMS – ELECTRONIQUE – INFORMATIQUE	141
Les équipementiers (MB)	141
Micro-électronique (MB)	144
Electronique grand public (MB)	146
Nouveaux produits (MB)	146
PC Tuning (beige) (NB)	150
Informatique (MB)	151
Le Logiciel libre en 2003 (OB)	158
9 – MEDIAS (MB)	163
Les grands groupes de médias	163
Cinéma	167
Films 2003 (NB)	169
Télévision	170
Radio	177
Presse	179
Musique	181
Edition	182

10 - INTERNET – GOUVERNANCE ET ACTEURS	185
Actualité 2003 des noms de domaine (PM)	185
Moteurs de recherche (MB)	188
W3C (MB)	191
Spam spam spam spam and spam (NB)	192
SoBig So Bad (NB)	196

11 - INTERNET ET MEDIAS	198
Peer to Peer (PM)	198
Pirates (NB)	207
Multimédia sur IP (AF)	212

12 - AUTRES APPLICATIONS DES TIC	220
Actualité de l'internet marchand (MB)	220
Internet : book-crossing (« passe-livre ») (CS)	223
Les TIC au secours de la morale (MB)	224
Un nouveau départ pour Monéo ? (JMS, MG)	227
L'autre toile de l'art (MS)	231
Jeux vidéos (MB)	237

CHRONOLOGIE RAPIDE 2003	239
ANNIVERSAIRES – DISPARITIONS - CALENDRIER	259
LES LIVRES DE L'ANNEE 2003	261
QUELQUES SITES UTILES	264
GLOSSAIRE	265

PRINCIPAUX ENCADRES

Quelques innovations technologiques	12
Autres nouvelles des mobiles en France	85
Galileo	108
L'affaire <i>Site Finder</i>	187
Internet s'invite dans le secteur de la santé publique	226

L'année des TIC 2003 :

Télécom - Electronique - Informatique - Médias - Internet

OSTIC, Observatoire des Stratégies et Technologies de l'Information et de la Communication, est un groupe de recherche créé en 2000 à l'Institut National des Télécommunications. Il regroupe des compétences en économie et gestion, sciences humaines, techniques de télécommunications, informatique et systèmes d'information. C'est dans une approche résolument multidisciplinaire et internationale qu'OSTIC publie régulièrement des études dans le large domaine des Technologies de l'Information et de la Communication. Ce rapport est le huitième de la série des panoramas annuels des TIC.
www.ostic.info

Ingenieurs et managers, une synergie originale

L'Institut National des Télécommunications, établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, fait partie du Groupe des Ecoles des Télécommunications.

L'INT rassemble sur son campus, une Grande Ecole de Management, INT MANAGEMENT, une Grande Ecole d'Ingenieurs, TÉLÉCOM INT, un centre de création d'entreprises, INT ENTREPRENEURIAT, un pôle de formation continue, INT ENTREPRISES, et un centre de recherche. L'INT représente plus de 1 500 étudiants, 320 personnes dont 170 enseignants - chercheurs, 20 groupes de recherche, plus de 15 plates-formes de recherche, 5 DEA et 4 DESS cohabilités, 90 thésards, 4 Master of Science, 5 Mastères Spécialisés et plus de 130 séminaires de formation continue.



Institut National des Télécommunications
9, rue Charles Fourier - 91011 EVRY Cedex - FRANCE
téléphone : +33 1 60 76 40 40
télécopie : +33 1 60 76 43 25
www.int-evry.fr



30 €

ISBN 2-915618-01-1

