

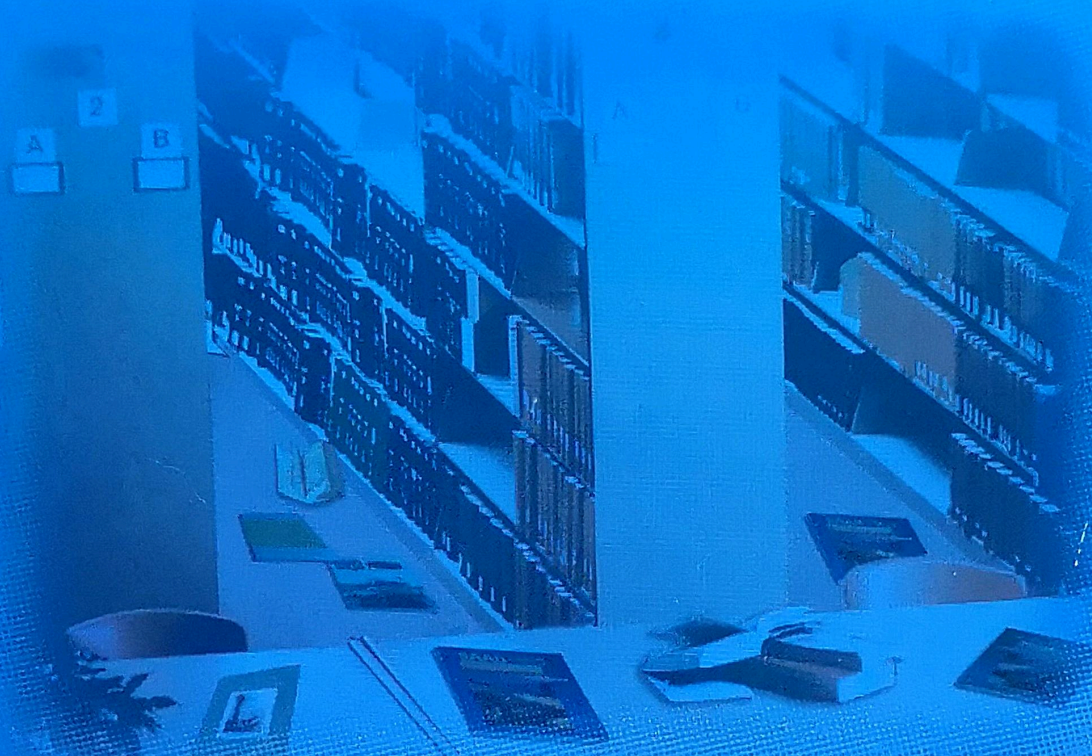


مطبوعات

مكتبة الملك فهد الوطنية

السلسلة الثانية (٤٨)

السلوك غير السوي للمستفيدين في المكتبات



د. فايزة دسوقي أحمد

الرياض

٢٠٠٦م / ١٤٢٧هـ

الكتاب؛

- يتناول هذا الكتاب موضوع السلوك غير السوي للمستفيدين في المكتبات، وقد تم تحديد فئات رئيسة يمكن أن تندرج تحتها الأنواع المختلفة من السلوك غير السوي، وتتمثل هذه الفئات في السرقة والإتلاف والشغب. ويعد الكتاب بذلك من الدراسات الرائدة في مجال أمن المكتبات على مستوى الوطن العربي.
- اعتمد الكتاب على المنهج الوصفي، وعرض نتائج الدراسات الميدانية السابقة في مجال أمن المكتبات.
- يهدف الكتاب إلى دراسة مظاهر الاهتمام بالسلوك غير السوي في المكتبات، من خلال استعراض ما تم من الأبحاث والدراسات في هذا المجال، وما عقد من الندوات والمؤتمرات وورش العمل، وظهور الدوريات التي تعالج القضايا المتعلقة بالسلوك غير السوي. وتعرف أنواع السلوك غير السوي في المكتبات، وأسباب حدوثه، وتأثيره في المكتبة والموظفين والمستفيدين. واقترح عدد من الأساليب والإجراءات الوقائية لمكافحة السلوك غير السوي في المكتبات. واقترح اللوائح التنفيذية المناسبة لمكافحة السلوك غير السوي في المكتبات.
- توصل الكتاب إلى عدة نتائج منها: مفهوم السلوك غير السوي في المكتبات من المفاهيم التي تتداخل فيها دراسات العلوم البيئية مثل : علوم المكتبات وعلم النفس وعلم اجتماع الجريمة والعلوم الأمنية. هناك اهتمام متمثل بقضايا السلوك غير السوي في المكتبات بصورة واضحة في الدراسات والأبحاث الأجنبية، وهناك ندرة في الأبحاث العربية المتعلقة بهذه القضايا. تتنوع أسباب ارتكاب السلوك غير السوي بالمكتبات: فهناك أسباب بيئية خاصة بالمكتبات، وأسباب ذاتية خاصة بالمستفيدين . تتنوع الأساليب التي يمكن استخدامها لمكافحة السلوك غير السوي للمستفيدين في المكتبات، فهناك أساليب مكافحة عامة تصلح لمكافحة أي نوع من أنواع هذا السلوك، وأساليب لمكافحة الإتلاف، وأساليب لمكافحة السرقة، وأساليب لمكافحة الشغب، بالإضافة إلى تأهيل العاملين في المكتبة للتعامل مع مختلف أنواع السلوك غير السوي .

المؤلفة : د.فايزة دسوقي أحمد.

- من مواليد محافظة بني سويف، جمهورية مصر العربية .
- حاصلة على الشهادات التالية من قسم المكتبات والوثائق بجامعة القاهرة - فرع بني سويف : درجة الليسانس عام ١٩٩٣م. درجة الماجستير عام ١٩٩٩م . درجة الدكتوراه عام ٢٠٠٤م .
- من مؤلفاتها المنشورة : دور الإنترنت في التنمية المعرفية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة - فرع بني سويف . استخدام الطلاب للإنترنت والمكتبة الجامعية: دراسة مقارنة لعينة من طلاب السنوات النهائية بكليات جامعة القاهرة فرع بني سويف (بحك مشترك) . التطور التاريخي لتعليم متخصصي المكتبات والمعلومات . المكتبات المتخصصة في مديريات محافظة بني سويف .
- تعمل الآن مدرسة بقسم المكتبات والوثائق، جامعة القاهرة - فرع بني سويف.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥	الإهداء
٧	التصدير
١٣	المقدمة
١٩	الفصل الأول : السلوك غير السوي في المكتبات في الإنتاج الفكري الأجنبي والعربي
٢١	٠/١ التمهيد
٢١	١/١ دراسات السلوك غير السوي في المكتبات
٢٢	١/١/١ دراسات السلوك غير السوي في مكتبات الولايات المتحدة
٤٠	٢/١/١ دراسات السلوك غير السوي في مكتبات دول الكومنولث
٥٠	٣/١/١ دراسات السلوك غير السوي في مكتبات الدول العربية
٥٥	٤/١/١ الدراسات المقارنة للسلوك غير السوي في المكتبات
٥٧	٢/١ مظاهر الاهتمام بالسلوك غير السوي في المكتبات
٥٧	١/٢/١ الندوات والمؤتمرات وورش العمل
٦١	٢/٢/١ الدوريات
٦٣	٣/١ الخلاصة

الفصل الثاني : السلوك غير السوي بالمكتبات : الأنواع ، الأسباب ، والتأثير

٧٣

٠/٢ التمهيد

٧٥

١/٢ أنواع السلوك غير السوي

٧٥

١/١/٢ الإلتلاف

٧٥

٢/١/٢ السرقة

٧٧

٣/١/٢ الشغب

٨٢

٢/٢ أسباب ارتكاب السلوك غير السوي بالمكتبات

٨٥

١/٢/٢ أسباب بيئية خاصة بالمكتبات

٨٦

٢/٢/٢ أسباب ذاتية خاصة بالمستفيدين

٩٢

٣/٢ تأثير السلوك غير السوي

٩٥

١/٣/٢ تأثير السلوك غير السوي في المكتبة

٩٥

٢/٣/٢ تأثير السلوك غير السوي في الموظفين

٩٧

٣/٣/٢ تأثير السلوك غير السوي في المستفيدين

٩٨

٤/٢ الخلاصة

٩٩

الفصل الثالث : الأساليب والإجراءات الوقائية المقترحة لمكافحة السلوك

غير السوي في المكتبات

١٠٧

٠/٣ التمهيد

١٠٩

١/٣ الأساليب الوقائية العامة

١٠٩

٢/٣ الأساليب المقترحة لمكافحة الإلتلاف

١٢١

- ١٢٧ ٣/٣ الأساليب المقترحة لمكافحة السرقة
- ١٣٧ ٤/٣ الأساليب المقترحة لمكافحة الشغب
- ١٤٣ ٥/٣ تأهيل العاملين
- ١٤٣ ١/٥/٣ التأهيل المهني
- ١٤٥ ٢/٥/٣ الإعداد النفسي والبدني
- ١٤٧ ٦/٣ الخلاصة

الفصل الرابع : اللوائح التنفيذية المقترحة لمكافحة السلوك غير السوي في المكتبات

- ١٥٧ ٠/٤ التمهيد
- ١٦١ ١/٤ اللوائح المكتبية
- ١٦٢ ١/١/٤ القواعد المقترحة لاستخدام المكتبة
- ١٦٨ ٢/٤ قوانين الدولة
- ١٦٩ ٣/٤ مسودة مقترحة لتشريعات السلوك غير السوي بالمكتبة
- ١٧٥ ٣/٤ العقوبات
- ١٧٦ ١/٣/٤ عقوبة الإتلاف
- ١٧٨ ٢/٣/٤ عقوبة السرقة
- ١٧٨ ٣/٣/٤ عقوبة الشغب
- ١٨٢ ٤/٤ الإجراءات
- ١٨٣ ١/٤/٤ الإجراءات العامة
- ١٨٤ ٢/٤/٤ إجراءات التعامل مع الإتلاف

- ١٨٦ ٣/٤/٤ إجراءات التعامل مع السرقة
- ١٩٤ ٤/٤/٤ إجراءات التعامل مع فقد المواد المعارة
- ١٩٤ ٥/٤/٤ إجراءات التعامل مع الشغب
- ١٩٧ ٥/٤ نماذج لوائح مقترحة للخدمات الخاصة بالمكتبات
- ١٩٧ ١/٥/٤ اللائحة المقترحة للإنترنت
- ٢٠٣ ٢/٥/٤ اللائحة المقترحة للمخطوطات
- ٢٠٧ ٦/٤ الخلاصة

قائمة المراجع العربية والأجنبية

٢١٥

أولاً: المراجع الورقية

٢١٧

ثانياً: المراجع الإلكترونية

٢٢٣

١٦٢

١٦٢

١٦٢

١٦٢

١٦٢

١٦٢

١٦٢

١٦٢

١٦٢